**Внимание!** Данное заявление является официальной формой подачи рекламации физическим лицом на *карту водителя*, выпущенную

*ФГУП “НТЦ ”Атлас”*.

|  |
| --- |
| ШТРИХ-КОД |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Сведения о пункте приёма** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 Наименование дилера/дистрибьютора | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |
| 1.2 Адрес пункта выдачи | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| **2** | **Номер карты тахографа** | | | | | | | | | **RUD \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_** | | | | | | | | | | | |
| **3** | **Сведения о заявителе** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1 ФИО | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.2 Тип документа | | | | | Паспорт РФ  Прочее:\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | 3.3 Серия | | |  | | | | 3.4 Номер |  | | | 3.5 Дата |  |
| 3.6 Кем выдан | | | | |  | | | | | | | |
| 3.7 Код подразделения | | | | | |  | | |
| 3.8 Номер телефона | | | | |  | | | | | | 3.9 E-mail | | | |  | | | | | | |
| **4** | **Причина обращения** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Карта тахографа неработоспособна (т.е. не может эксплуатироваться в тахографе, в соответствии с ее  назначением)  Персональные данные, выгравированные на карте тахографа, не соответствуют данным, указанным в  заявлении о выдаче (замене, обновлении) карты тахографа  Персональные данные, выгравированные на карте тахографа, не соответствуют данным, записанным в  чипе карты  Персональные данные, записанные в чипе карты, не соответствуют данным, указанным в заявлении о  выдаче (замене, обновлении) карты тахографа  Наличие дефектов производства на пластике или контактной плате (царапины, сколы, порезы и т.д.) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **5** | **Описание выявленного дефекта и условий, при которых он проявляется** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **6** | **Сведения о средствах, при использовании карты тахографа с которыми, был обнаружен дефект** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6.1 Тип | | Тахограф  Средство разблокировки карты тахографа  Средство считывания данных с карты  тахографа  Прочее: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | 6.2 Производитель | | | | |  | | | |
| 6.3 Наименование/модель | | | | | |  | | |
| 6.4 Серийный номер/версия | | | | | |  | | |
| 6.5 Код ошибки | | | |  | | | | 6.6 Текст ошибки | | | | |  | | | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Регистрационный номер** | **Дата регистрации** |
|  |  |

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

о рекламации на карту водителя

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **7** | **Результат предварительного осмотра карты** | |
| 7.1 Состояние карты тахографа | | 7.2 Примечание |
| Наличие дефектов производства  Наличие следов эксплуатации на картах тахографа  (царапины, потёртости и т.п.)  Наличие деформаций на карте тахографа (порезы,  сколы, вмятины, дыры, трещены и прочие деформации) | |  |
| фотография    голограмма  , - область следов эксплуатации  , - область следов повреждений    , - область производственных дефектов | |

Данным заявлением подтверждаю свое согласие на обработку, в том числе с использованием средств автоматизации (сбор, запись, накопление, хранение, изменение, использование, передачу, обезличивание, удаление, уничтожение), моих персональных данных, указанных в заявлении.

Целью обработки персональных данных является идентификация заявителя и установление принадлежности карты тахографа заявителю.

Прошу провести экспертизу на предмет выявления причины дефекта карты тахографа и определить, является ли данный случай гарантийным. В случае признания данного случая гарантийным, прошу безвозмездно устранить дефект в соответствии со статьёй 19, пункта 6 Закона РФ “О защите прав потребителей”.

Достоверность указанных в заявлении сведений подтверждаю, с результатами предварительного осмотра согласен и претензий не имею.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. заявителя подпись

Специалист пункта приёма подтверждает, что заявление принято, предварительный осмотр им проведён:

1) Карта тахографа, номер которой указан в разделе 2 заявления была выпущена на заявителя, данные которого указаны в разделе 3 заявления.

2) Данные, указанные в разделах 2 и 3 заявления, сверены с оригиналом документа и картой тахографа, предоставленными заявителем.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. специалиста пункта приёма подпись

Дата «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

М.П.