**ПАО «Микрон»**

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

о рекламации на карту тахографа

**Договор между ООО "ИнфоМакс" и ПАО «Микрон» от 01.02.2017 № 208 (далее – Договор).**

**Номер карты тахографа**: **RU \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_**

Причина обращения

□ Карта тахографа неработоспособна (т.е. не может эксплуатироваться в тахографе, в соответствии с ее назначением)

□Персональные данные, выгравированные на карте тахографа, не соответствуют данным, указанным в заявлении о выдаче (замене, обновлении) карты тахографа

□ Персональные данные, выгравированные на карте тахографа, не соответствуют данным, записанным в  
чипе карты

□ Персональные данные, записанные в чипе карты, не соответствуют данным, указанным в заявлении о выдаче (замене, обновлении) карты тахографа

□Наличие дефектов производства на пластике или контактной плате (царапины, сколы, порезы и т.д.).

Описание выявленного дефекта и условий, при которых он проявляется:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
Сведения о средствах, при использовании карты тахографа с которыми, был обнаружен дефект

Тип:

□Тахограф

□ Средство разблокировки карты тахографа

□ Средство считывания данных с карты тахографа

□Прочее\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Производитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Наименование/модель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Серийный номер/версия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Текст ошибки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

6)Результат предварительного осмотра карты

□Наличие дефектов производства

□Наличие следов эксплуатации на карте тахографа (царапины, потертости и т.п.)

□Наличие деформаций на карте тахографа (порезы, сколы, вмятины, дыры, трещины и прочие деформации)

**Прошу провести или организовать экспертизу на предмет выявления причины дефекта карты тахографа, определить, является ли данный случай гарантийным, и письменно проинформировать о результатах рассмотрения настоящего заявления. В случае признания данного случая гарантийным и при технической возможности ремонта прошу произвести работы по ремонту карты тахографа. В случае признания данного случая гарантийным и при технической невозможности ремонта прошу в соответствии с пунктом 1 статьи 475 ГК РФ безвозмездно устранить недостаткитовара путем выпуска и передачи нам одной картытахографав соответствии с Договором без взимания платы.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Должность) (подпись) (И.О. Фамилия)

М.П.